Revisión de herramienta SAST versión 3.7



-En la pantalla de Crear Solicitud de Cambio, el campo de servicio debe decir: categoría de tercer nivel

**+ Listo**

- En ningún momento da la opción de que se indique si es un incidente, requerimiento o problema

**- Pendiente**

- Falta el campo donde se pueda indicar la prioridad de la Solicitud de Cambio y un campo donde se la justificación del cambio.

**- Pendiente la prioridad, la justificación se captura en “descripción” (se cambio la etiqueta)**

- Se requiere un campo para que se describa la Solución del Administrador de la herramienta.

**¿ Solución ?, no existe ese campo.**

(Esta inconcluso este módulo, quedando pendiente a reserva del tiempo del desarrollador)

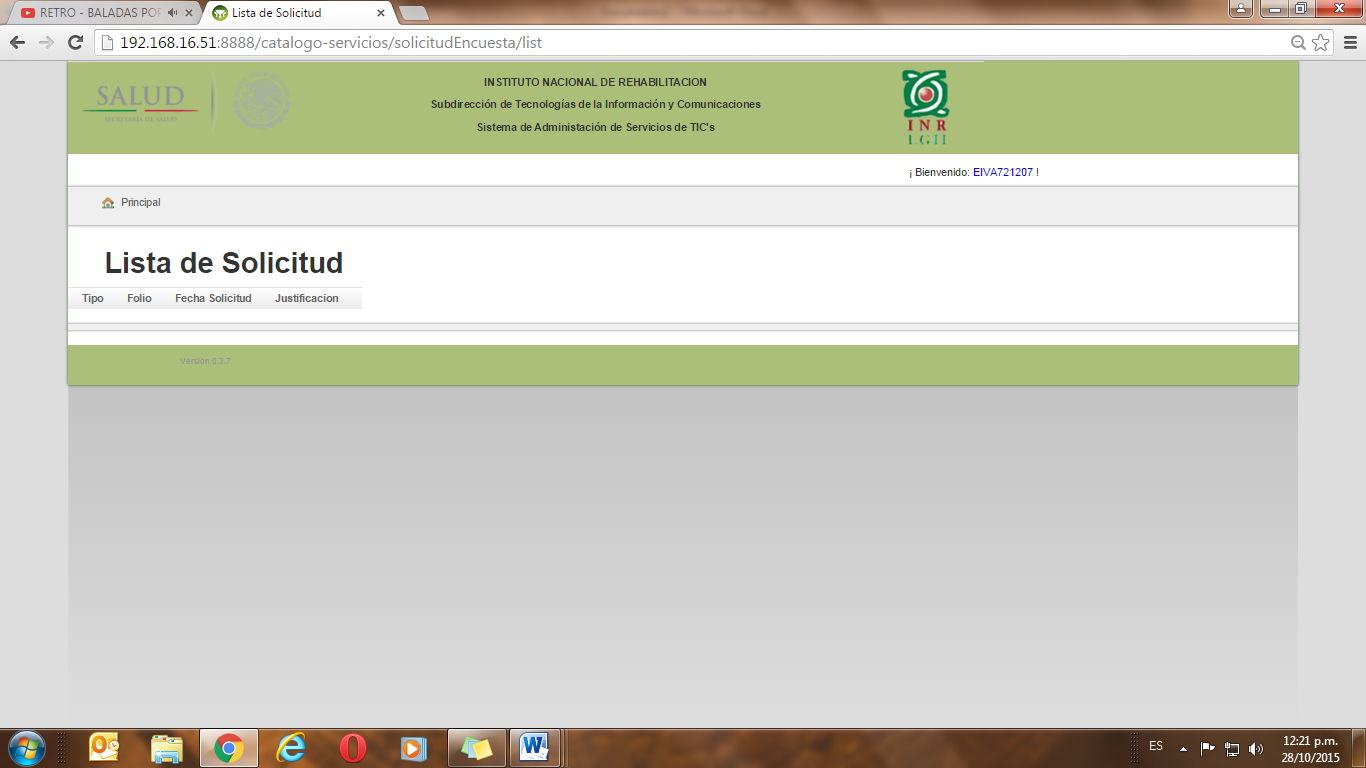


Sobre los módulos de Bitacoras, Detalle de Bitacoras, Monitoreos y detalle de Monitores, se requiere saber el alcance del para administración.

**- Es un modulo aún no requerido (y parece que lo revisa DGAIT)**

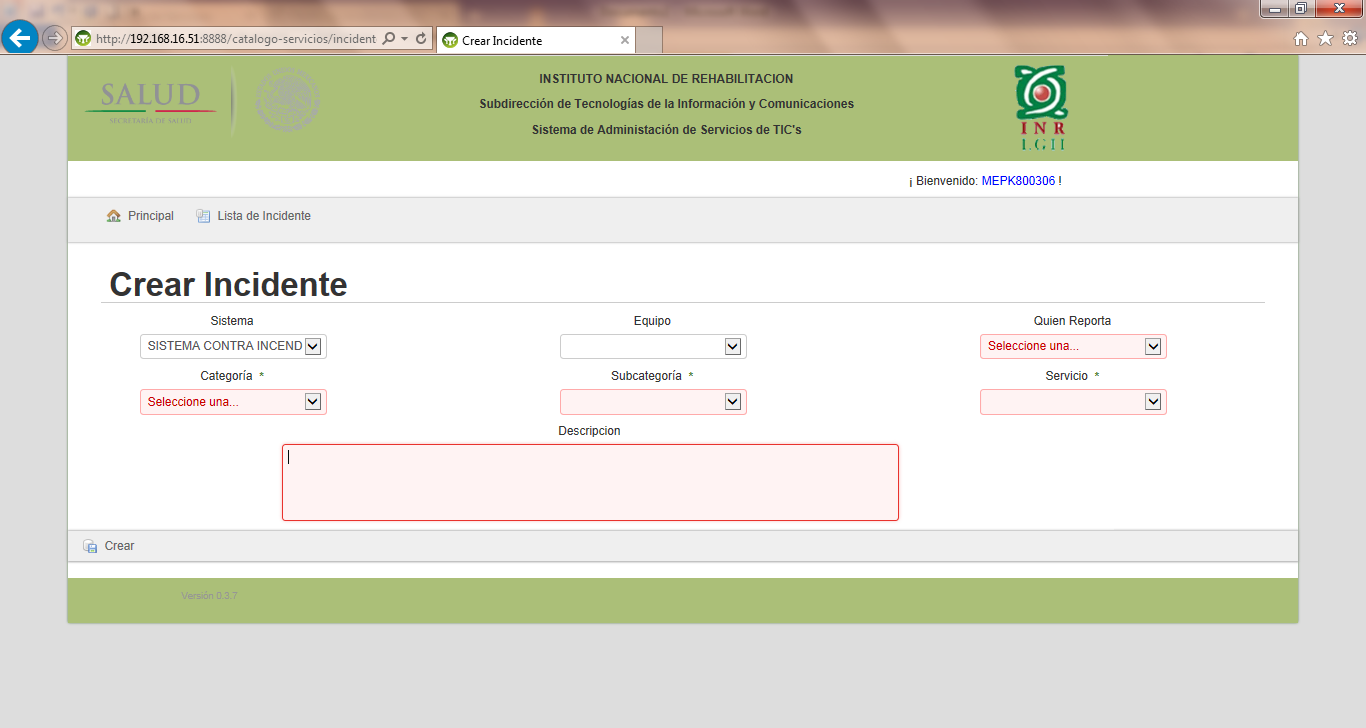
En el perfil de administrador no se visualiza el módulo de incidentes y el de coordinador(aprobador)

**+ Correcto, si quieren, pueden darle a la misma persona los roles de Gestor y de Aprovador (ademas de Administrador). Este cambió se hará en el sistema “Modulo de Catalogos” (para esta prueba, yo hice el cambio en nuestras tablas).**



En encuesta se requiere saber su funcionalidad, el entrar a encuesta aparece la pantalla anterior

**+ Listo. Esta es la lista de encuestas personales de este usuario (Anabel), esta vacío porque no ha terminado ninguna de sus solicitudes o incidentes.**



Ya no se requiere el campo de sistema, se solventa con nuestra categoría.

**-? Este campo se integró por solicitud por parte de la mesa, ¿quieren quitarlo?**

En el campo de equipo en caso de que no se encuentre un equipo inventariado debe dar la opción a capturarlo o el campo de sistema sea abierto para capturar por ejemplo: Botón de paciente P5 C516

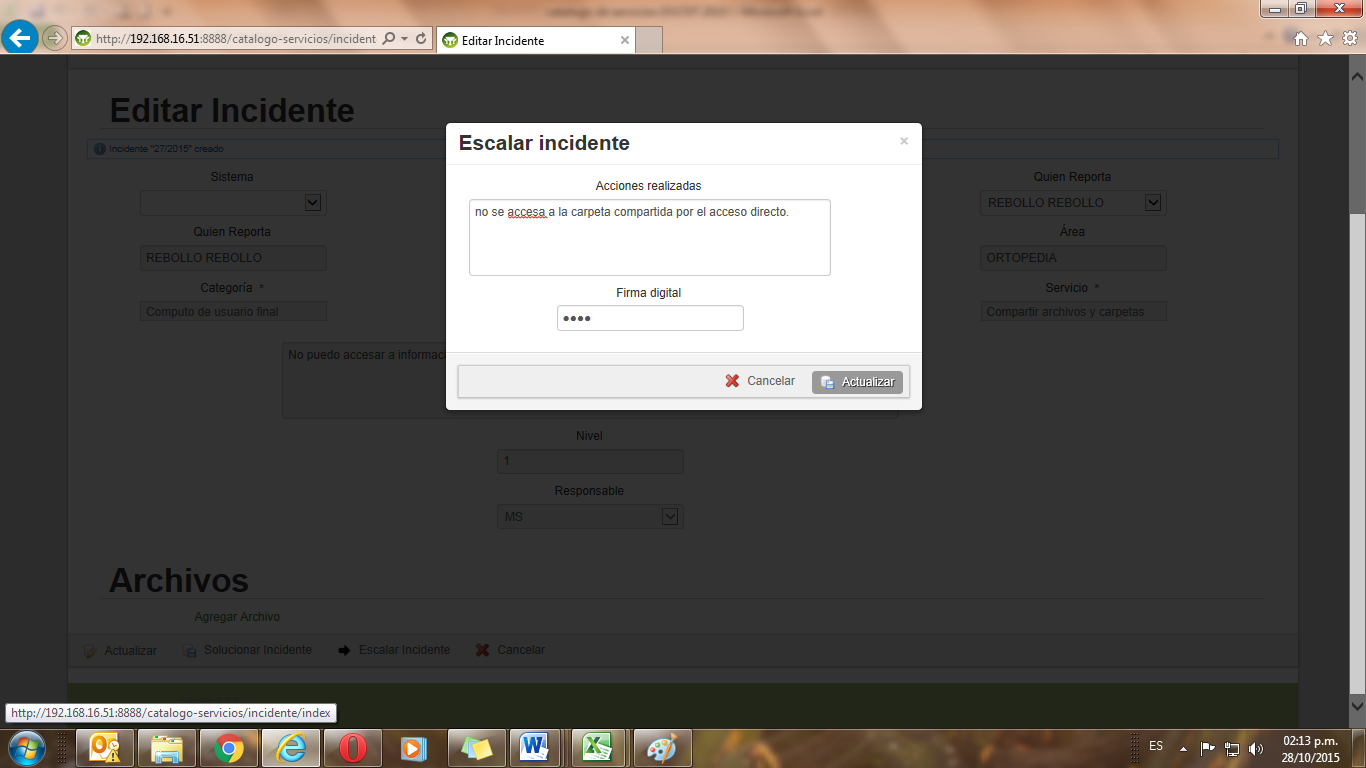
**+ Listo. Se definió utilizar el campo de descripción.**

Al seleccionar la persona que reporta el incidente en ocasiones saca de la captura del incidente enviando a la lista de incidentes.

**+ Listo. Se reviso y no se presento el problema, favor de seguir monitoreando y avisar si se vuelve a presentar.**

Al crear por primera vez un incidente nos marca error, se vuelve a intentar ya no presentando problema.

**+ Listo. Se reviso y no se presento el problema, favor de seguir monitoreando y avisar si se vuelve a presentar.**



Se selecciona la opción de actualizar para escalar a 2° nivel y no responde el sistema

**+ Listo. Se reviso y no se presento el problema, favor de seguir monitoreando y avisar si se vuelve a presentar.**

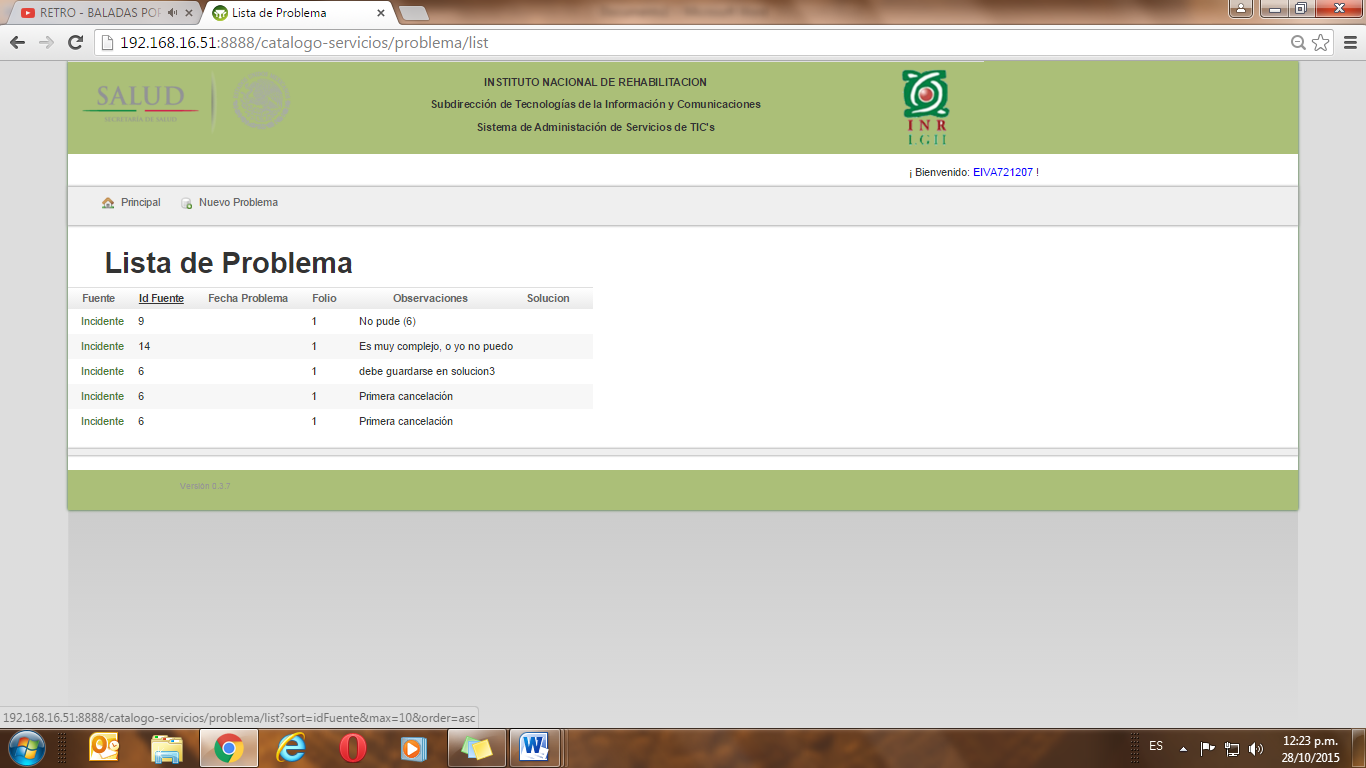






Los Aprobadores de DGAIT, DGDST y gestor no pueden visualizar el módulo de problemas

**+ Listo. Ese es un modulo que aún no se programa (solo se adelanto un poco la construcción para ganar tiempo).**



Al ingresar a problema muestra la lista con los campos idfuente y folio se requiere saber a qué refiere

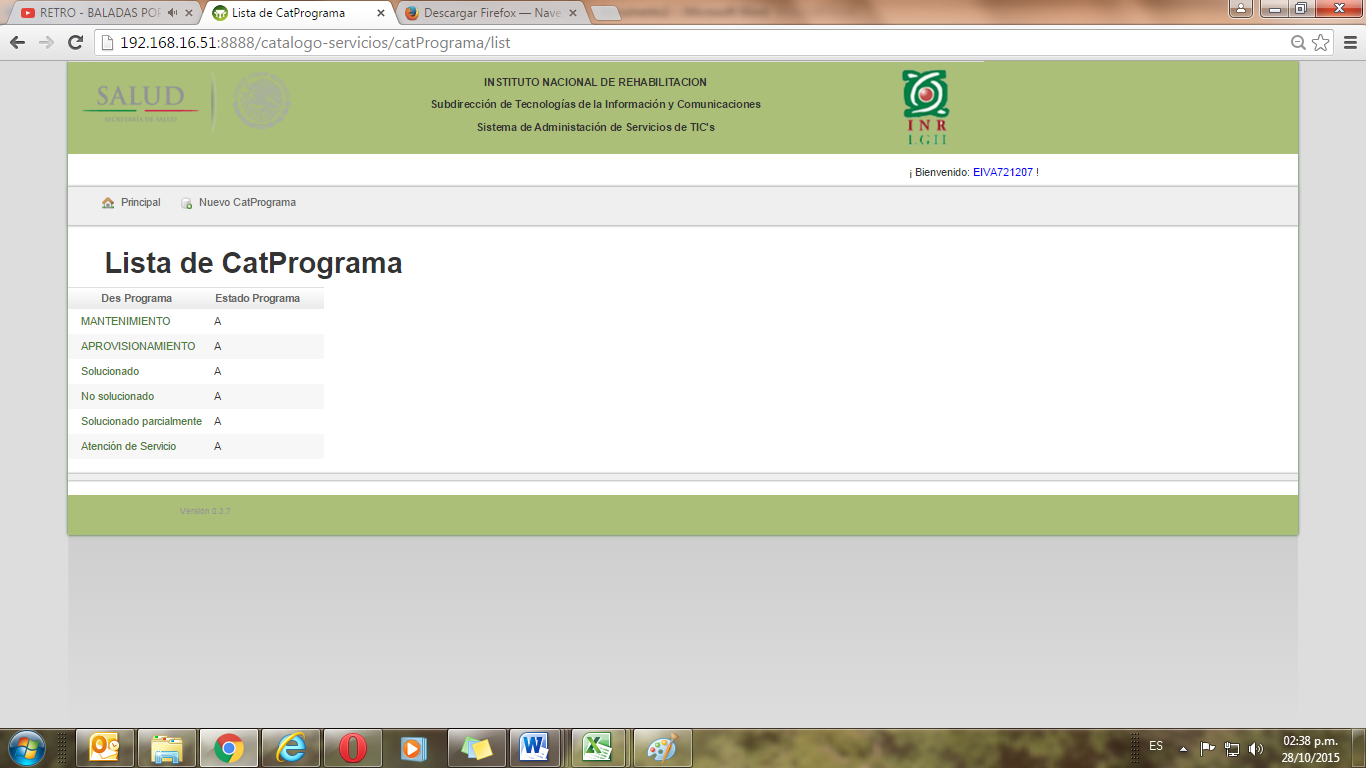
**+ Listo. Es el folio original del incidente o requerimiento (se cambio la etiqueta)**





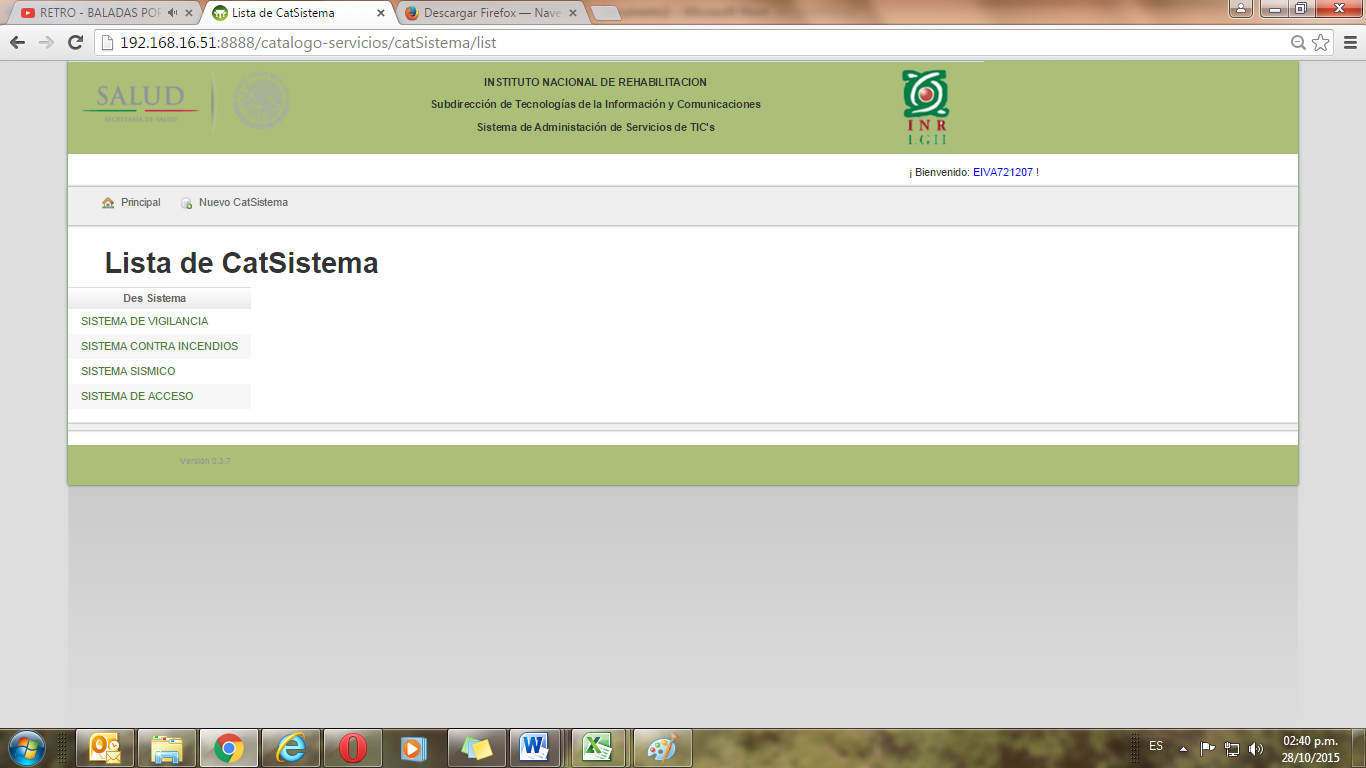
Estos catálogos (Estados y Tipo de Servicio) eran para el módulo de laboratorio el cual se determinó que no se realizara.

**+ Listo. Eliminados.**



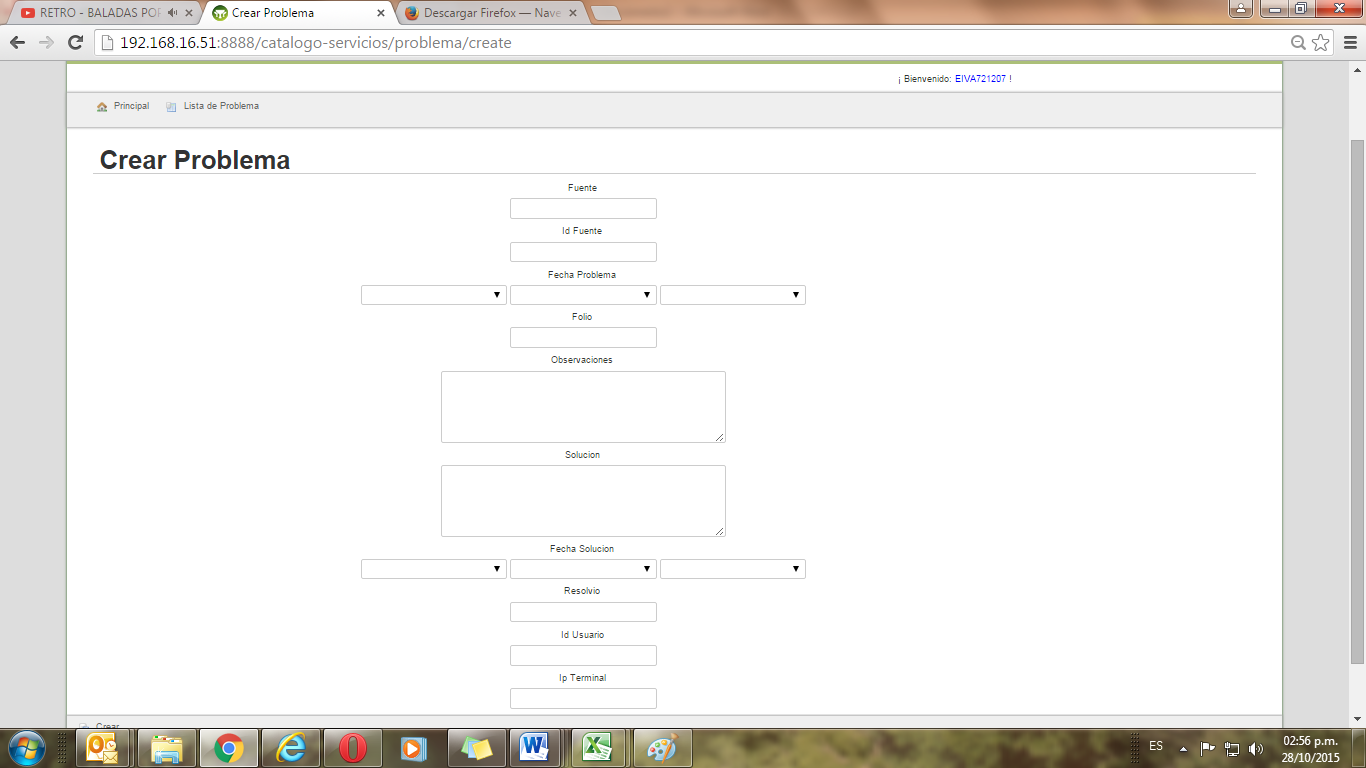
El módulo dice Programas y debe decir Estado de Cierre. En todo el sistema en vez de programa debe decir Estado de Cierre.

**+ Listo.**



Este módulo no procede ya que se duplica con la categoría

**+ Listo.**



Esta pantalla se tendrá que revisar en conjunto con los departamentos de DGAIT y DGDST para validar los campos que se requieren tener.

**> Este modulo aún no se programa. Se adelanto un poco para ganar tiempo. Seria muy bueno que diseñaran las pantallas, para no estar adivinando campos, pantallas y etiquetas.**